

Instrukcja rejestracji oraz logowania do eBOK

Poniżej znajdziesz instrukcje krok po kroku, jak dokonać rejestracji do eBOK oraz jak przejść pierwsze i każde kolejne logowanie.

Aby korzystać z elektronicznego Biura Obsługi Klienta musisz być zarejestrowany. Chcesz szybko dokonać rejestracji? Przygotuj następujące dane:

- Swój numer odbiorcy – jest to numer widniejący na fakturze (Nr Nabywcy)
- Numer ostatniej faktury lub jeśli jesteś lokatorem wspólnoty mieszkaniowej kwota ostatniego rozliczenia
- E-mail

1.Krok

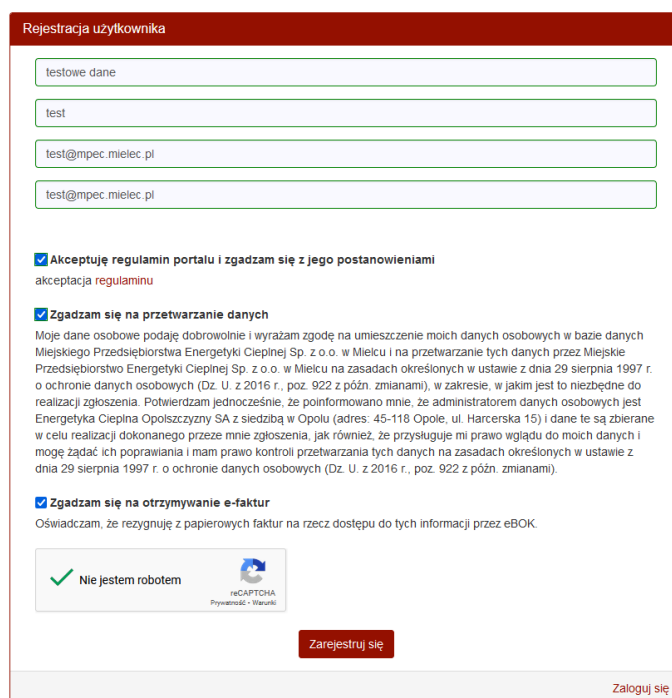
Otwórz stronę <https://ebok.mpec.mielec.pl/pl/login> lub <http://www.mpec.mielec.pl/> zakładka Obsługa klienta/EBOK I kliknij **Zarejestruj się**.



The screenshot shows a login form titled "Zaloguj się". It contains two input fields: "Login" and "Hasło". Below them is a red button labeled "Zatwierdź". At the bottom of the form, there are two links: "Zarejestruj się" (highlighted with a red arrow) and "Zapomniałeś hasła?".

2. Krok

Wprowadź dane identyfikacyjne wskazane na ekranie oraz po zapoznaniu zaznacz **Akceptuję regulamin i Zgadzam się na przetwarzanie danych**. Jeśli chcesz zrezygnować z faktur papierowych na rzecz e-faktur zaznacz **Zgadzam się na otrzymywanie e-faktur**. Zaznacz **Nie jestem robotem** i kliknij **Zarejestruj się**.



The screenshot shows the registration page titled "Rejestracja użytkownika". It contains four input fields for registration data, with the first one containing "testowe dane". Below the fields are three checkboxes with their respective labels: "Akceptuję regulamin portalu i zgadzam się z jego postanowieniami", "Zgadzam się na przetwarzanie danych", and "Zgadzam się na otrzymywanie e-faktur". Each checkbox is checked. Below the checkboxes is a reCAPTCHA widget with the text "Nie jestem robotem" and a "Zarejestruj się" button. At the bottom right, there is a "Zaloguj się" link.

3. Krok

Ustawiamy hasło do logowania według niżej podanych wymagań i klikamy **Zapisz**. Na nasz e-mail dostaniemy wiadomość z potwierdzeniem założenia konta.

Hasło do portalu

Ustaw hasło do portalu

Nowe hasło

Powtórz hasło

Zapisz

Wymagania dot. hasła:

- Minimalna długość hasła 6 znaków
- Hasło musi zawierać przynajmniej jedną dużą literę
- Hasło musi zawierać przynajmniej jedną małą literę
- Hasło musi zawierać przynajmniej jedną cyfrę

4. Krok

Przy logowaniu jako login podajemy nasz numer odbiorcy i ustawione przez nas hasło. Jeśli wprowadziłeś wszystkie dane poprawianie uzyskałeś dostęp do panelu eBOK. Gratulację! Po zalogowaniu możesz sprawdzić Nr umowy, punkt odbioru, płatności, liczniki, dokumenty lub zgłosić problem w zakładce Lista spraw.

Wyloguj Umowa Punkt odbioru Płatności Liczniki **Lista spraw** Dokumenty

Nowa sprawa Lista wysłanych spraw

Lista wysłanych wiadomości

Wyszukiwanie zaawansowane

Lp.	Status	Data wysłania	Typ sprawy	Temat	Nieprzeczytane
1.	Zakończona	2024-04-19	Ekonomiczne	test ekon	0